

定期購入制度についての詳細

(おためし定期便について)

- おためし定期便とは、10日間トライアルパック(試供品)をお申込みの方のみの特別な「腸活応援キャンペーン」です。
- 10日間トライアルパック(試供品)のお届け日から、約1ヶ月以内のお申し込みによる期間限定のサービスです。
- バイオドナーの「おためし定期便」は、最低3回(3ヶ月)をお受け取り頂くことがお申込み条件となっております。
- 初回のお届けは1個サービスにて、ご注文より3営業日以内に発送予定です。初回から毎月10%OFFで商品をご購入いただけます。2回目以降のお届けは翌月からとなり、毎月15日頃にお届けいたします。「おためし定期便」は90日間の全額返金保証付きです。商品到着は出荷日から2日前後かかります。出荷日が土日祝祭日に重なる場合は前後する場合があります。
- 会員入会(おためし入会)されてお申込みされまると、「6ヶ月ごとに1個プレゼント」で定期購入いただけます。

(お支払い方法について)

- お支払方法は代引きで、商品到着時にクロネコヤマトのドライバーさんへ代金をお支払い頂きまして、商品をお受け取り下さい。会員入会(おためし入会)されてお申込みされたお客様は、6ヶ月後以降は口座振替とさせていただきます。

(送料・手数料について)

- 「おためし定期便」は、送料・代引き手数料は無料です。

(返品・交換について)

- 交換や返品は未使用・未開封に限り、到着日より8日以内に必ずお電話にて、お客様相談窓口(0120-881-933)までご連絡ください。お客様のご都合による場合は、送料はお客様ご負担とさせていただきます。万が一、商品に破損や不備があった場合は8日以内にご連絡ください。良品と交換させていただきます。(送料は弊社負担)

(休止について)

- 定期購入の休止は、定期便を3回お受取り後、再開月が半年以内にお決まりの場合のみ休止可能です。休止のお手続きは、お客様相談窓口(0120-881-933)で承ります。休止は「次回商品到着日の10日前」までにご連絡ください。「次回商品到着の10日前」を過ぎますと、「次回お届け商品の休止」は承れませんのでご了承ください。

(解約について)

- バイオドナーの「おためし定期便」のサービスは、最低3回(3ヶ月)をお受け取り頂くことがお申込み条件となっておりますので、解約については3回目の商品をお受取り頂いた以降にお願いします。3回お受け取り後、商品を継続・再開されるご予定がない方は解約をお申し出ください。「3回未満で定期購入をお辞めになる場合は、通常購入との差額分をお支払頂く場合がございますので予めご了承ください。」
- 定期購入の解約を希望される場合には、次回商品到着日の10日前までに、お客様相談窓口(0120-881-933)で承ります。「次回商品到着の10日前」を過ぎますと、「解約」は承れませんのでご了承ください。
- お客様からの解約のお申し出をいただくまでは継続して商品をお届けいたします。

【お問い合わせ】 お客様相談窓口 TEL/0120-881-933 受付時間 平日/9:00~18:00(土日・祝祭日を除く)

(その他)

- ※お客様のご都合により、発送した商品をお受け取りいただけず再発送となった場合は、往復の送料をご請求させていただきます。
- ※お客様のご都合によりお届けが出来ず、ご連絡頂けない場合は自動解約とさせていただきます。
- ※お届け済の商品でお支払いが確認できていない場合、次回商品をお届けできないことがあります。
- ※「おためし定期便」のサービスは予告なしに内容の変更、もしくは終了となる場合がございます。