

返金保証制度についての詳細

(90 日返金保証について)

- 返金保証は各ご家庭で、1 回限り初回ご注文のお客様のみ適応するサービスとなります。
 - お電話にて必ず事前にご連絡ください。事前にご連絡がない場合、返金を致しかねますのでご了承ください。
 - 返品時の送料はお客様のご負担となります。商品発送時の送料は返金いたしかねますのでご了承ください。
 - 返金保証を一度ご利用になったお客様は、以後同商品が購入不可になりますのでご注意ください。
 - 返送の際は、紛失の恐れがありますので配達記録が残り、引受人に手渡しの配達方法（例：書留、ゆうパック・宅配便）などでご返送ください。又、送り状控えは念のため3ヶ月間保管してください。
 - 返金は化粧箱と明細書のそろった数の分だけ返金いたします。
※上限 3 箱分まで／使用中・使用済みでも可 ※化粧箱（パッケージ）の返却は転売防止のため。
-

(返金申請の手順)

- | | |
|------|--|
| 手順 1 | お電話にて必ず事前にご連絡下さい。お客様相談窓口（0120-881-933）
事前にご連絡がない場合、ご返金いたしかねますので予めご了承ください。 |
| 手順 2 | 「お買い上げ明細書・商品の箱」の2点を同封して、配達記録が残る配達方法で弊社宛てにご返送ください。上記2点が揃わない場合は、ご返金致しかねますので予めご了承ください。
※返送していただいた箱の数だけ返金対象となります。 |
| 手順 3 | 上記の到着後、約2週間後を目安に「返金申請書」を弊社よりお送り致します。
※大型連休期間などは遅れる場合がございます。 |
| 手順 4 | 「返金申請書」に必要事項を記入して弊社宛てまでご返送ください。
「返金申請書」到着後、2週間程を目安にご指定の銀行・郵便貯金の口座へ振り込みにてご返金させていただきます。 |